

**Анкета опроса жителей Амурской области об удовлетворённости качеством предоставления  
жилищно-коммунальных услуг**

**(направляется на электронный адрес: [opros@gzi.amurobl.ru](mailto:opros@gzi.amurobl.ru) в срок до 25.04.2024)**

Способ управления многоквартирным домом (управляющая организация; непосредственное управление; ТСЖ, ЖК, ЖСК, иной специализированный потребительский кооператив):

Наименование управляющей (при непосредственном управлении - обслуживающей) организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, иного специализированного потребительского кооператива:

Дата (год), с которой многоквартирный дом находится на управлении (обслуживании) управляющей (обслуживающей) организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, иного специализированного потребительского кооператива:

Год ввода в эксплуатацию многоквартирного дома, в котором Вы проживаете:

Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, признан ветхим/аварийным (нет, не признан; да, признан):

Муниципальное образование (населённый пункт) Амурской области, на территории которого Вы проживаете:

Дата заполнения анкеты:

Вопрос	Ответ (напротив варианта ответа проставляется V или X)
<b>1. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному теплоснабжению?</b>	
а) да, подключен	
б) нет, не подключен	
<b>1.1. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги теплоснабжения в доме в отопительный период? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 1)</b>	
а) хорошее, в отопительный период в квартире тепло	
б) удовлетворительное, в отопительный период квартире иногда бывает прохладно	
в) неудовлетворительное, в отопительный период в квартире холодно	

<b>2. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному водоснабжению?</b>	
а) да, подключен	
б) нет, не подключен	
<b>2.2. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги водоснабжения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 2)</b>	
а) хорошее	
б) удовлетворительное, меня не устраивает (выбрать вариант(ы)):	
- качество воды	
- напор воды	
- регулярные перебои с водоснабжением	
в) неудовлетворительное (указать причину)	
<b>3. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному водоотведению (в доме есть канализация)?</b>	
а) да, подключен	
б) нет, не подключен	
<b>3.3. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги водоотведения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 3)</b>	
а) хорошее	
б) удовлетворительное, меня не устраивает (выбрать вариант(ы)):	
- регулярное подтопление подвала	
- регулярный неприятный запах из подвала	
- регулярное засорение системы водоотведения (канализации) в доме	
в) неудовлетворительное (указать причину)	
<b>4. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к газоснабжению?</b>	
а) да, подключен	
б) нет, не подключен	
<b>4.4. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги газоснабжения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 4)</b>	
а) хорошее	
б) удовлетворительное	
в) неудовлетворительное (указать причину)	